

Toimitus- ja varausehdot

Hovikallio Oy 2520593-4 (jäljempänä verkkokauppa) myy tuotteita Suomeen. Pidätämme oikeuden toimitusehtojen ja hintojen muutoksiin. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Verkkokaupan yhteystiedot

Sähköposti: info@tervakallio.com

Puhelin: 03 5142720

Postiosoite: Uittomiehenkatu 26, 38210 Sastamala

Tilaaminen

Tilattavat tuotteet valitaan verkkosivuilla lisäämällä ne ostoskoriin. Tilaus lähetetään maksamalla ostoskorin sisältö verkkokaupan kassatoiminnossa. Tehdessäsi tilauksen hyväksyt nämä toimitusehdot ja tuotteiden hinnat. Mikäli tilaushetkellä annetaan sähköpostiosoite, tilauksesta lähetetään tilausvahvistus sähköpostitse. Tilausvahvistuksesta ilmenevät tilatut tuotteet sekä hinta.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Reklamaatitapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta

Asiakkaan saapuminen ja lähteminen

Huone/mökki on asiakkaan käytettävissä tulopäivänä klo 15.00 ja luovutus tulee tapahtua lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä. Mikäli asiakas saapuu alueelle vastaanoton ollessa kiinni, tulee asiasta ilmoittaa etukäteen vastaanottoon 035142720.

Peruutus ja saapumatta jääminen

Asiakas voi peruuttaa mökkivarauksensa kustannuksitta yksi vuorokausi ennen varauksen alkua. Jos asiakas ei peruuta ajoissa varausta tai jää saapumatta, Hovikallio Oy:llä on oikeus veloittaa häneltä yhden vuorokauden hinta.

Peruutuksen voi tehdä joko puhelimitse 035142720 tai sähköpostitse info@tervakallio.com

Oleskelu Tervakalliolla

Asiakas on velvollinen noudattamaan hyviä tapoja ja ottamaan huomioon hänelle tiedoksi annetut Tervakallio Campingin järjestyssäännöt. Jos asiakas vakavasti rikkoo näitä sääntöjä, hänet voidaan välittömästi poistaa Tervakallion alueelta. Asiakkaan on tällöin kuitenkin maksettava majoituksensa ja tilaamiensa lisäpalvelujen hinta eikä hän voi vaatia jo suoritettujen maksujen palauttamista. Huonetta/mökkiä saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu esitetekstissä vuodepaikkamääränä, tai mitä mökkiä varatessaan on sovittu. Teltan tai asuntoauton tai -vaunun käyttö majoituskohteen tointilla ilman lupaa on kielletty. Tupakointi on kielletty kaikissa majoitustiloissa, saunatiloissa sekä ravintolassa.

Vahinkojen korvaukset ja vastuu asiakkaan omaisuudesta

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle tai muille asukkaille tai heidän irtaimistolleen tahallaan tai huolimattomuuttaan aiheuttamansa vahingot. Hovikallio Oy ei vastaa asiakkaan huoneessa/mökissä säilyttämistä matkatavaroista tai omaisuudesta. Hovikallio Oy ei myöskään vastaa pysäköintialueella olevan asiakkaan kulkuvälineen tai sen sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta.

Oikeus hintojen muutoksiin

Hovikallio Oy varaa oikeuden oikaista hintatiedoissa olevat virheet ennen sopimuksen syntymistä.

Hovikallio Oy:n ja asiakkaan väliset erimielisyydet

Hovikallio Oy ja asiakas ensisijaisesti neuvottelevat heidän välisistä erimielisyyksistään.